

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden für „Mail-In-Reparaturen“

von „Thorsten Waltinger“ (EPU) Unternehmensbezeichnung:
(selbstgewählt) "T-TECH"

Österreich, 3580 Horn, Wiener Straße 39

UID-Nummer: ATU73289247

office@t-tech.at

+43 680 23 87 421

www.t-tech.at

-

Stand vom 01.08.2026

§ 1 Geltungsbereich und Anwendbarkeit

1. Diese AGB gelten ausschließlich für Privatkunden (Verbraucher i.S.d. § 1 KSchG) und alle Verträge über die Einsendereparatur von Geräten, die über unser Web-Formular angefragt werden.
2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihnen schriftlich zu.
3. Diese AGB sind in der jeweils aktuellen Fassung auf unserer Website www.t-tech.at/mailin/AGB.pdf einsehbar.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Anfrage über Web-Formular

- Der Kunde füllt das **Online-Formular** auf unserer Website aus und sendet es ab. Dies stellt eine **unverbindliche Anfrage** dar.
- Mit dem Absenden des Formulars bestätigt der Kunde, dass er unsere **AGB und Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert** hat.

2. Kostenvoranschlag

- Wir prüfen die Anfrage und senden dem Kunden **per E-Mail einen detaillierten Kostenvoranschlag** zu, der folgende Angaben enthält:
 - Beschreibung der **vorgesehenen Reparaturarbeiten**,
 - **Kostenaufstellung** (Arbeitszeit, Material, Versand),
 - **Gesamtpreis inkl. 20 % USt**,
 - **Gültigkeitsdauer des Angebots** (standardmäßig **14 Tage** ab Versand),
 - **Hinweis auf das Widerrufsrecht (§ 3)**,
 - **Link zu einem Online-Formular** für die **digitale Unterschrift** (über DocuSeal) **oder** die Aufforderung, das **ausgedruckte Formular unterschrieben per Post** mit dem Paket, in welchem das zu reparierende Gerät ist zurückzusenden.

3. Auftragsbestätigung

- Der Vertrag kommt **erst zustande**, wenn:
 - Der Kunde den **Kostenvoranschlag durch digitale Unterschrift (DocuSeal) oder schriftliche Unterschrift (per Post) bestätigt** UND
 - wir die **Bestätigung erhalten und den Auftrag angenommen haben** (per E-Mail).
- Wir behalten uns vor, den Auftrag **innerhalb von 3 Werktagen** nach Erhalt der Unterschrift abzulehnen (z. B. bei Kapazitätsengpässen). In diesem Fall informieren wir den Kunden unverzüglich.

§ 3 Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Recht zum Widerruf:

- Der Kunde hat das Recht, den Vertrag **innerhalb von 14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (§ 11 FAGG).

- Die Widerrufsfrist beginnt **am Tag nach Erhalt der Auftragsbestätigung** (nicht nach Erhalt des Geräts!).

2. Ausübung des Widerrufs:

- Der Widerruf ist in **Textform** (z. B. E-Mail an **office@t-tech.at**) zu erklären.
- **Fristwahrung:** Es genügt, den Widerruf **vor Ablauf der Frist** abzusenden.

3. Folgen des Widerrufs:

- Die Reparatur wird nicht gestartet/durchgeführt das Ticket wird mit Vermerk des Widerrufs geschlossen und sollte das Gerät schon bei uns sein unrepariert retourniert.
- Der Kunde ist verpflichtet, die anfallenden Versandkosten welche „Thorsten Waltinger“ bzw. „T-TECH“ für die Rücksendung des **unreparierten Gerät entstehen vor der Retournierung dessen zu begleichen.**

4. Erlischendes Widerrufsrecht bei Dienstleistungen:

- Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde **ausdrücklich zugestimmt hat**, dass wir mit der Reparatur **vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen** und er seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung verliert (§ 11 Abs 2 Z 3 FAGG).
 - Der Kunde bestätigt dies durch **Unterschrift auf dem Kostenvoranschlag** (digital oder physisch) sowie durch die **Einsendung des Geräts** oder mittels einer Checkbox im Online-Formular
 - Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde **ausdrücklich verlangt hat, dass die Reparatur vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt** (z. B. durch dringende Anfrage oder bei ausgewählter „EXPRESS-REPARATUR“).
-

§ 4 Pflichten des Kunden

1. Einsendung des Geräts:

- Das Gerät ist **innerhalb von 7 Tagen** nach Auftragsbestätigung **versichert und sicher verpackt** an uns zu senden. Sollte das Gerät **nicht innerhalb dieser Frist** eingesendet werden, erlischt der Kostenvoranschlag automatisch.
- Die **Versandkosten für die Einsendung** trägt der Kunde.
- Der Kunde kann die Trackingnummer mit uns teilen, muss es aber nicht.
- **Adresse für die Einsendung:**

T-TECH
Thorsten Waltinger
Wiener Straße 39
3580 Horn
ÖSTERREICH

2. Daten und Zugang:

- Der Kunde stellt sicher, dass das Gerät **frei von persönlichen Daten** ist, die nicht für die Reparatur benötigt werden.
- Falls **Zugangsdaten** (z. B. Passwörter) für die Reparatur erforderlich sind, übermittelt der Kunde diese **sicher** (z. B. per verschlüsselter E-Mail oder Telefon).
- Der Kunde **bestätigt, dass es ein Backup seiner Daten gibt** bzw. dieses im Vorhinein erstellt hat und die Firma „Thorsten Waltinger“ bzw. „T-TECH“ keinerlei Haftung im Falle eines Datenverlustes übernimmt
- **Hinweis:** Wir haften **nicht für Datenverlust** während der Reparatur.

3. Zusammenarbeit:

- Der Kunde hat uns **alle für die Reparatur notwendigen Informationen** (z. B. Defektbeschreibung, Geräthistorie) mitzuteilen.

- Bei **Nachfragen** (z. B. zu zusätzlichen Kosten) hat der Kunde **innerhalb von 3 Werktagen** zu antworten, andernfalls kann sich die Bearbeitung verzögern.
-

§ 5 Reparatur und Kosten

1. Umfang der Reparatur:

- Die Reparatur erfolgt **gemäß dem bestätigten Kostenvoranschlag**.
- **Zusätzliche Arbeiten** (z. B. Austausch weiterer Teile) werden nur nach **ausdrücklicher Zustimmung** des Kunden durchgeführt.

2. Kosten:

- Die Kosten setzen sich zusammen aus:
 - **Arbeitskosten** (Stundensatz: **€ 100 zzgl. 20 % USt**),
 - **Materialkosten** (Ersatzteile zzgl. 20 % USt),
 - **Versandkosten für die Rücksendung** (€ 510] versichert).
- **Preisgarantie:** Der Gesamtpreis überschreitet den Kostenvoranschlag **maximal um 20 %**, sofern der Kunde nicht zugestimmt hat.
- **Analysegebühr:** Sollte sich das Gerät nicht mehr einschalten lassen, wird eine Analyse durchgeführt und wir können dann die genauen Kosten mitteilen. Diese Analyse kostet 60€ inkl. USt. Diese Analyse-Gebühr wird hinfällig sofern der Kostenvoranschlag für eine Reparatur angenommen.

Wenn nach der Analyse keine Reparatur gewünscht ist, ist diese Gebühr vor der Retournierung des Geräts zu bezahlen

3. Zahlungsmodalitäten:

- Die Zahlung ist **vor Rücksendung des reparierten Geräts** fällig (**Vorkasse**).
- Zahlungsmethoden: **Banküberweisung oder PayPal**

- **Fälligkeit:** Sofort nach Erhalt der Rechnung (per E-Mail).
- **Zahlungsfrist:** 7 Tage ab Rechnungsdatum.
- Bei **Zahlungsverzug** (ab 15. Tag) berechnen wir **Verzugszinsen** in Höhe von **4 % über dem Basiszinssatz der EZB** sowie eine **Mahnpauschale von € 40,-**.

4. Rechnung:

- Die Rechnung wird **per E-Mail** nach Abschluss der Reparatur zugesendet und enthält:
 - Rechnungsnummer, Datum,
 - Unsere Firmen- und Steuernummer,
 - Beschreibung der durchgeführten Arbeiten,
 - Gesamtpreis inkl. USt.

§ 6 Eigentum, Risiko und Versand

1. Eigentum:

- Das Eigentum am Gerät bleibt **bis zur vollständigen Bezahlung** beim Kunden.
- Wir haben **kein Pfandrecht** am Gerät.

2. Risikoübergang:

- **Hinweg (Kunde → Wir):** Das Risiko für Verlust oder Beschädigung geht auf den Kunden über, sobald das Gerät an den Versanddienstleister übergeben wurde.
- **Rückweg (Wir → Kunde):** Das Risiko geht auf uns über, sobald wir das Gerät an den Versanddienstleister übergeben haben.

3. Versand:

- Die **Rücksendung des reparierten Geräts** erfolgt **versichert** auf Kosten des Kunden außer der Auftragswert übersteigt 100€ inkl. USt.
- Der Kunde erhält eine **Versandbestätigung mit Tracking-Link** per E-Mail.

- **Abholung:** Der Kunde kann das Gerät auch **persönlich abholen** (nach Vereinbarung).
-

§ 7 Gewährleistung und Haftung

1. Gewährleistung für die Reparatur:

- Für unsere Reparaturleistungen gilt die **gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren** ab Übergabe des reparierten Geräts (§ 1151 ABGB).
- Die Gewährleistung umfasst **Mängel, die bei Übergabe bereits bestanden** (z. B. fehlerhafte Reparatur).
- Bei Mängeln haben wir das Recht zur **Nachbesserung**. Bei Fehlschlägen kann der Kunde **Preisminderung oder Wandelung** verlangen.
- **Ausgeschlossen** sind Schäden durch unsachgemäße Behandlung, natürliche Abnutzung oder externe Einflüsse.
Keine Gewährleistung für:
 - **Normale Abnutzung** des Geräts,
 - **Schäden, die nach der Reparatur durch den Kunden verursacht wurden**
 - **Mängel, die der Kunde bei der Abnahme kannte oder hätte erkennen müssen.**)

2. Haftungsausschlüsse:

- Wir haften **nicht** für:
 - Schäden am Gerät, die **nicht durch unsere Reparatur verursacht** wurden,
 - **Datenverlust** oder **Folgeschäden** (z. B. entgangener Gewinn),
 - **unsachgemäße Behandlung** des Geräts durch den Kunden.
 - **Ausnahme:** Bei **grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz** haften wir unbegrenzt.
-

§ 8 Datenschutz

1. Zweck der Datenverarbeitung:

- Wir verarbeiten die Daten des Kunden **ausschließlich zur Abwicklung der Reparatur** (Anfrage, Kostenvoranschlag, Reparatur, Versand, Rechnung).

2. Rechtsgrundlage:

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO) und berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO, z. B. für Gewährleistungsfälle).

3. Datenkategorien:

- **Stammdaten** (Name, Adresse, Kontaktdaten),
- **Geräteinformationen** (Typ, Modell, Seriennummer),
- **Zahlungsdaten** (nur für Rechnungsstellung).

4. Speicherdauer:

- Kundendaten werden **6 Monate nach Abschluss der Reparatur** gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z. B. 7 Jahre für Rechnungen) besteht.

5. Betroffenenrechte:

- Der Kunde hat das Recht auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung** der Verarbeitung seiner Daten.
- Anfragen sind an **office@t-tech.at** zu richten.

§ 9 Sonstige Bestimmungen

1. Änderungen der AGB:

- Wir behalten uns vor, diese AGB zu ändern. Die aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar.
- **Für bestehende Verträge** gelten die AGB in der Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

2. Salvatorische Klausel:

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

3. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

- Es gilt **ausschließlich österreichisches Recht** (ABGB, KSchG, FAGG).
- **Gerichtsstand** ist **3580 Horn**, sofern der Kunde seinen Wohnsitz in Österreich hat.

4. Schlichtungsstelle:

- Bei Streitigkeiten kann der Kunde die **Schlichtungsstelle für Verbraucherangelegenheiten** (www.verbraucherhelp.gv.at) anrufen.